



Strada del Vino Nobile di Montepulciano Data:.....N. questionario.....

Caro amico,

per offrirti un servizio migliore chiediamo la tua collaborazione e 5 minuti del tempo per un tuo giudizio.

Ci aiuterai a migliorare il nostro lavoro compilando questo questionario e consegnandolo al personale della Strada del Vino Nobile di Montepulciano, presso l'Ufficio Informazioni in Piazza Grande n. 7 a Montepulciano o inviandolo via fax 0578 752749, info@stradavinonobile.it.

QUESTIONARIO

Età: 18-25 | 26-34 | 35-45 | >45

Stato civile: celibe-nubile | sposato etc

Professione:

Nazionalità (se Italia, specificare regione):

Quale motivazione l'ha spinto a visitare il territorio di Montepulciano? (es. Arte, cultura, vino, natura, terme, prodotti tipici etc) :

.....

Con quale frequenza visita Montepulciano?

È stata la prima volta

Una volta l'anno

Altro.....

Conosceva la Strada del Vino Nobile di Montepulciano prima di venire a Montepulciano?

Si

No

Di quali servizi della Strada del Vino Nobile ha usufruito?

Informazioni

Tour

Prenotazioni di strutture ricettive

Altro:

Che giudizio di soddisfazione darebbe ai servizi offerti dalla Strada?

Ottimo | Buono | Discreto | Sufficiente | Insufficiente

A cosa associa il territorio di Montepulciano sulla base della visita effettuata? (risposta immediata)

Quanto dura il suo soggiorno ?

1 NOTTE

2 NOTTI

3 NOTTI



Strada del Vino Nobile di Montepulciano

Data:.....N. questionario.....

Altro:

Come ha prenotato la sua vacanza?

IN LOCO - DIRETTAMENTE PRESSO LA STRUTTURA RICETTIVA

IN LOCO - PRESSO UFFICIO INFORMAZIONI

TRAMITE AGENZIA VIAGGI

TRAMITE INTERNET (MOTORE DI RICERCA/PORTALE):

.....

ALTRO.....

Qual è il nome della struttura ricettiva che l' ha ospitata?

.....

Come valuta la qualità della struttura ricettiva?

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprima un giudizio da 1 a 10:

COMFORT E FUNZIONALITÀ CAMERA:

PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE:

CORTESIA DEL PERSONALE:

PULIZIA CAMERA:

RUMORI MOLESTI:

RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO:

Il personale era in grado di dare informazioni sul territorio?

SI

NO

Esprimere un giudizio su: Viabilità, traffico, segnaletica

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio su: Parcheggi

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio su: Trasporti pubblici

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio su: Accoglienza, cordialità

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio su: Verde pubblico

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio sui servizi turistici (visite guidate, prenotazioni musei, prenotazioni alberghi, etc.)

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio sui servizi telefonici:

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO



Strada del Vino Nobile di Montepulciano

Data:N. questionario.....

In quale ristorante/ bar/pizzeria/pub/enoteca ha consumato i suoi pasti?
Valutare i servizi offerti da ciascuno dando un voto da 1 a 10

Nome: voto:.....

Nome: voto:.....

Nome: voto:.....

Nome: voto:.....

Esprimere un giudizio su: negozi, artigianato, shopping

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Esprimere un giudizio su: divertimenti, tempo libero, iniziative culturali

INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

OTTIMO

Altri suggerimenti:

.....
.....
.....
.....
.....